

# Conditions Générales de Vente

## PREAMBULE

La société EMATI SARL propose plusieurs types de services via son site Internet [iseda.fr](http://iseda.fr)

Ces activités sont exercées sous le nom « ISEDA », et sont opérées par le Site Internet [www.iseda.fr](http://www.iseda.fr), exploité par la société EMATI SARL.

Le site Internet [www.iseda.fr](http://www.iseda.fr) est ouvert à tous les utilisateurs du réseau Internet.

La société EMATI SARL a notamment pour activité la diffusion auprès de ses Clients d'une boîte contenant des produits cosmétiques, d'épicerie, d'art ou de culture (ci-après « Box »).

Cette offre est uniquement accessible à partir du site Internet [www.iseda.fr](http://www.iseda.fr). Ou sur les réseaux sociaux (Facebook ISEDA et Instagram ISEDA BOX), via le formulaire de commande. En validant et en confirmant sa commande, le Client déclare accepter sans réserve les termes du dit abonnement ainsi que l'intégralité des présentes CGV.

Les présentes Conditions Générales de EMATI SARL ont pour objet de définir les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente du service et des produits ISEDA aux Clients du Site Internet [www.iseda.fr](http://www.iseda.fr). Elles s'appliquent, sans restriction ni réserve, à l'ensemble des ventes des produits et services proposés par EMATI SARL sur son site Internet [www.iseda.fr](http://www.iseda.fr) (ci-après le « Site » ou « le Site Internet »).

Toute commande passée sur le site [www.iseda.fr](http://www.iseda.fr) dépendant de EMATI SARL ou via le formulaire de commande, suppose l'acceptation des présentes Conditions Générales, dont le Client reconnaît avoir pris connaissance, les avoir comprises et acceptées en parfaite connaissance de cause.

Les présentes Conditions Générales sont disponibles uniquement en langue française, cette version étant la seule valable. Le client dispose de la faculté de les sauvegarder et de les imprimer. Les présentes Conditions Générales sont soumises à la loi française et aux normes françaises en vigueur. EMATI SARL se réserve le droit de modifier les présentes Conditions Générales de vente à tout moment, sans préavis, étant entendu que de telles modifications seront inapplicables aux réservations et aux commandes préalablement acceptées et confirmées par Le Client.

## ARTICLE 1. COORDONNEES DE LA SOCIETE

Le site Internet [www.iseda.fr](http://www.iseda.fr) est édité par la société à responsabilité limitée EMATI SARL au capital social de 500 euros dont le siège social est au 77 Route du Bassin Trouvé, 97180 Sainte-Anne, inscrite au registre du Commerce et des Sociétés de Pointe-à-Pitre sous le numéro 838374635. Pour contacter EMATI SARL ou le site [www.iseda.fr](http://www.iseda.fr), vous pouvez adresser un courriel à l'adresse suivante : [contact@iseda.fr](mailto:contact@iseda.fr)

## ARTICLE 2 : CAPACITE JURIDIQUE

Les Clients déclarent être majeurs et pleinement capables de contracter.

## ARTICLE 3 : ZONE GEOGRAPHIQUE

Les produits et services sont proposés uniquement en France métropolitaine, Europe, Caraïbes, Etats-Unis. Pour des raisons logistiques, les ventes en dehors de ces zones géographiques ne pourront être pris en compte.

## ARTICLE 4. ACCES AU SERVICE

Les Services du (des) site(s) [www.iseda.fr](http://www.iseda.fr) sont normalement accessibles par le client 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 et toute l'année excepté en cas d'interruption volontaire ou non, peu importe la cause. Il pourra notamment s'agir de maintenance. Etant par son activité, soumise à une obligation de moyen, la société EMATI SARL ne pourra être tenue responsable de tout préjudice physique, matériel ou moral causé par l'indisponibilité du (des) site(s).

Aussi les produits proposés le sont sous forme de campagne de commercialisation de Box. Les Box, sont donc proposées pendant un certains temps. Ces informations seront disponibles sur le site et les supports de commercialisation. ISEDA décide de ces dates de campagnes. Celles-ci auront lieu plusieurs fois dans l'année, et dureront de 1 à 4 mois. Durant chacune des périodes de campagne, une sélection de Box sera mis à disposition pour la vente.

## ARTICLE 5. CONTRAT MEMBRE

Le service « ISEDA » prévoit la diffusion auprès de ses clients d'une boîte contenant entre 3 et 5 produits de beauté, ou épicerie ou culture ou assimilés sélectionnés par EMATI SARL, sous réserve du bon encaissement du prix du Service Box choisi. Selon le choix effectif du client de la boîte sur le site, après avoir pris connaissance de la contenance de la boîte, dit "Box". Ces "Box" sont proposées sur le site [www.iseda.fr](http://www.iseda.fr), par campagne périodique, dont les dates seront définies par ISEDA.

Le contrat entre Le Client et ISEDA ne sera conclu qu'au moment de la réception par Le Client d'un email de confirmation de paiement de ISEDA.

## ARTICLE 6. SOUSCRIPTION

En validant sa commande, et après avoir vérifié le contenu de la commande et, le cas échéant, l'avoir modifiée, Le Client déclare accepter pleinement et sans réserve l'intégralité des présentes Conditions Générales.

Après avoir confirmé le contenu de sa commande, Le Client la validera définitivement par le paiement. La commande ne sera définitive qu'à compter du paiement du prix correspondant.

## **ARTICLE 7. TARIFS DES SERVICES ET PRODUITS EN VENTE SUR LE SITE**

Les prix de vente des services et produits figurant sur le Site sont indiqués en Euros toutes taxes comprises. Les prix de vente des services et produits peuvent être modifiés par EMATI SARL à tout moment et la modification sera alors signalée au Client avant toute Commande. Selon la formule choisie, les prix de vente des Box comprennent les frais d'expédition.

## **ARTICLE 8. CARACTERISTIQUES – CONFORMITES DES PRODUITS**

EMATI SARL est susceptible de modifier à tout moment l'assortiment des produits et services proposés à la vente sur son Site Internet, sans préjudice des Commandes passées par Le Client. Conformément à l'article L. 111-1 du code de la consommation, Le Client peut, préalablement à sa Commande, prendre connaissance, sur le Site Internet de EMATI SARL, des caractéristiques essentielles des services et/ou des produit(s) composant la Box. Les renseignements mentionnés sur chaque page produit sont ceux communiqués à EMATI SARL par les fournisseurs de ces produits. EMATI SARL n'intervient pas dans la réalisation ou la conception de ces renseignements et ne pourra être tenue pour responsable de toute conséquence liée à ces informations. EMATI SARL fera au mieux pour que la représentation photographique des produits ou services sur le Site Internet soit la plus fidèle possible aux produits ou services en eux-mêmes. Toutefois, eu égard au mode de présentation numérique des produits ou services sur le réseau Internet, il est possible que la perception par Le Client de la représentation photographique des produits ou services ne corresponde pas exactement au produit ou service en lui-même, ce que Le Client admet et reconnaît.

## **ARTICLE 9. DISPONIBILITE**

Les offres présentées par EMATI SARL sont valables tant qu'elles sont annoncées sur le Site et dans la limite des stocks disponibles. En cas d'indisponibilité d'un ou plusieurs produits ou services après passation de la Commande, le Client sera averti par e-mail. Dès lors qu'un ou plusieurs produits composants la Box, sont indisponibles, le Client sera averti par e-mail et ne sera pas débité ou sera remboursé. Dans ce cas EMATI SARL ne pourra être tenue responsable d'aucun préjudice subi par Le Client, ni tenu à aucun dommages-intérêts. En cas de rupture de stock du coffret "Box", EMATI SARL s'engage à trouver une solution pour vous satisfaire au mieux : envoi d'un coffret hors série, envoi du coffret de la campagne suivante, etc. EMATI SARL ne pourra être tenue responsable de retards de livraison imputables à des cas de force majeure et/ou au transporteur.

## **ARTICLE 10. COMMANDES**

Lorsque Le Client confirme sa commande en cliquant sur l'icône « Envoyer » du bon de commande ISEDA, il est considéré comme ayant accepté en connaissance de cause le contenu et les conditions de la Commande en cause et en particulier les présentes Conditions Générales de Vente, les prix, volumes, caractéristiques, quantités et délais de livraison des produits proposés à la vente et commandés par Le Client. EMATI SARL confirmera ensuite cette commande par l'envoi d'un courrier électronique au Client dès la réception du paiement par Virement bancaire. En outre, EMATI SARL se réserve le droit de suspendre ou d'annuler toute exécution d'une Commande et/ou livraison, quelle que soit sa nature et niveau d'exécution, en cas de défaut de paiement ou paiement partiel de toute somme qui serait due par Le Client, en cas d'incident de paiement, ou en cas de fraude ou tentative de fraude relative à l'utilisation du Site Internet de EMATI SARL, y compris à l'occasion de Commandes antérieures. Aussi, en cas d'erreur de saisie de l'adresse de messagerie électronique concernée, ou de non réception du message électronique de confirmation de Commande, la responsabilité de EMATI SARL ne saurait être engagée. Dans ce cas la vente sera considérée comme définitive, hors les cas d'annulation de la Commande par EMATI SARL, notamment pour indisponibilité des produits. Le Client pourra néanmoins exercer son droit de rétractation dans les conditions prévues à l'article 15 des présentes Conditions Générales de Vente.

## **ARTICLE 11. PAIEMENTS**

Toutes les commandes sont payables en euros. Le paiement des achats s'effectue au moyen d'une carte de paiement bancaire. Le Client garantit à EMATI SARL qu'il est pleinement autorisé à utiliser la carte de paiement pour le paiement de sa commande et que ces moyens de paiement donnent légalement accès à des fonds suffisants pour couvrir tous les coûts résultant de sa commande. EMATI SARL ne pourra être tenue pour responsable de tout usage frauduleux du moyen de paiement utilisé. EMATI SARL se réserve le droit de suspendre ou d'annuler toute commande et/ou livraison, quelle que soit sa nature et niveau d'exécution, en cas de non-paiement de toute somme qui serait due par Le Client ou en cas d'incident de paiement. Des pénalités d'un montant égal au taux d'intérêt légal majoré de cinq points sont applicables de plein droit aux montants impayés à l'issue d'un délai de dix jours suivant la date de paiement supposé ou dès notification du rejet de paiement bancaire pour tout autre moyen de paiement. La livraison de toute nouvelle commande pourra être suspendue en cas de retard de paiement d'une précédente commande et ce nonobstant les dispositions des présentes. Il appartient au Client d'enregistrer et d'imprimer son certificat de paiement s'il souhaite conserver les détails bancaires relatifs à sa transaction. EMATI SARL n'enregistre et ne stocke aucune donnée bancaire.

## **ARTICLE 12. LIVRAISON DES COMMANDES**

Conditions et modalités de livraison :

Les produits achetés sur le site [iseda.fr](http://iseda.fr), sont livrés en France Métropolitaine, Les îles Caraïbes, Europe, Etats-Unis (sauf mention spécifique lors de la vente). Les produits seront livrés à l'adresse indiquée par Le Client sur le site lors de la passation de sa commande, selon le mode de livraison choisi par EMATI SARL. Les délais de livraison indiqués sur le site sont des délais indicatifs, correspondant aux délais moyens de traitement et de livraison constatés. Ceux-ci venant s'ajouter au délai de préparation de commande compris entre 24H et 72H (Traitement, vérification de données, packaging...). EMATI SARL ne pourra être tenue pour responsable des conséquences dues à un retard d'acheminement. Compte tenu que le délai de livraison pouvant varier selon le pays de destination. Dans tous les cas, si le colis est renvoyé à l'expéditeur, une seconde livraison se fera aux frais d'ISED.A. Si le colis est de nouveau renvoyé à l'expéditeur, il ne sera plus renvoyé au Client et le montant correspondant à cette commande, sera remboursé, déduction faite des frais de livraisons supportés par ISEDA.

Conditions et modalités de livraison spécifiques au service d'envoi de Box : EMATI SARL envoie chaque les coffrets aux Clients à l'adresse de livraison indiquée par ceux-ci au cours du processus de commande.

## **ARTICLE 13. RETOUR DES PRODUITS**

Dans un délai de (14) quatorze jours à compter de la réception de sa commande, le Client pourra demander à EMATI SARL le retour du (ou des) Produit(s).

Pour ce faire, le Client enverra un e-mail à [contact@iseda.fr](mailto:contact@iseda.fr). EMATI SARL traitera alors cette demande et notifiera le Client de sa décision par e-mail. Le Client renverra alors le colis par la Poste à EMATI SARL sous un délai de 14 jours et fera tamponner la preuve de dépôt, qu'il conservera. Le (ou les) Produit(s) doit être retourné dans son emballage d'origine, dans son état d'origine, neuf, non ouvert, à l'adresse suivante : EMATI SARL - 77 – Route du Bassin Trouvé – 97180 SAINTE-ANNE.

Le retour se fait aux risques du Client. Si le (ou les) Produit(s) n'est pas retourné par le Client dans un délai de quatorze (14) jours à compter de la réception de sa commande, ou si le (ou les) Produit(s) n'est pas retourné dans l'état décrit ci-dessus, le retour est considéré comme annulé et le Client doit conserver le produit. Le (ou les) Produit(s) retourné sera remboursé dans un délai maximum de quatorze (14) jours à compter de sa réception par EMATI SARL, par un crédit du montant à rembourser sur le compte bancaire du Client ou par chèque. Pour toute demande de retour(s), les frais de port retour restent à la charge du Client.

Le Client est tenu de notifier à EMATI SARL toute réserve sur le produit livré (par exemple : colis endommagé, déjà ouvert, pièces manquantes) dans les deux (2) jours suivant la réception du produit. Dans le cas où le produit défectueux est avéré, le Client pourra bénéficier des conditions prévues à cet article. Si le produit est avéré défectueux, Le Client recevra un nouveau produit dans la limite des stocks disponibles. En cas de rupture de stock, le Client recevra un produit équivalent. Aucune autre indemnisation ne pourra être réclamée à la société EMATI SARL pour la non-réception d'un coffret. En tout état de cause, sa responsabilité est limitée à la valeur du produit.

## **ARTICLE 14. DROITS ET DELAIS DE RETRACTATION**

Le Client dispose d'un délai de 14 jours francs à compter de la date de réception de sa commande pour retourner à ses frais, les produits commandés, pour remboursement. Les produits doivent impérativement être retournés à EMATI SARL à l'adresse précisée dans l'article 14 ci-dessus.

Dans le cas d'un exercice du droit de rétractation, EMATI SARL remboursera Le Client de la somme correspondante dans un délai maximal de quatorze (14) jours ouvrés à compter de la réception du retour. Le remboursement s'effectuera par un crédit de la somme débitée sur le compte correspondant à la carte bancaire du Client.

## **ARTICLE 15. RESERVE DE PROPRIETE**

EMATI SARL conserve la propriété pleine et entière des produits vendus jusqu'au parfait encaissement du prix intégral, en principal, frais, taxes et contributions obligatoires compris.

## **ARTICLE 16. PROPRIETE INTELLECTUELLE**

L'ensemble des éléments reproduits sur [iseda.fr](http://iseda.fr) et les réseaux sociaux, et notamment mais non exclusivement les textes, commentaires, ouvrages, illustrations, images et marques sont protégés au titre de la propriété intellectuelle. Toute reproduction totale ou partielle des éléments accessibles sur le site [iseda.fr](http://iseda.fr) ou ces réseaux sociaux est strictement interdite sauf autorisation écrite de la part de EMATI SARL.

## **ARTICLE 17. SIGNATURE ET PREUVE**

EMATI SARL œuvre à protéger les informations personnelles de ses clients en assurant un haut niveau de sécurité, mais Le Client a également un rôle à jouer dans la protection de ses données à caractère personnel. Notamment Le Client doit maintenir la sécurité de ses transactions en ligne par exemple en ne communiquant à personne son identifiant (adresse de messagerie électronique du Client) et/ou son mot de passe et en changeant régulièrement son mot de passe. A ce titre, EMATI SARL ne peut pas être responsable de la divulgation des informations concernant Le Client à tout individu ayant utilisé son identifiant (adresse de messagerie électronique du Client) et/ou son mot de passe.

A ce titre, l'utilisation de l'identifiant (adresse de messagerie électronique du Client) et/ou du mot de passe du Client vaudront preuve de son identité, et exigibilité, à la validation de la Commande, des sommes correspondantes. EMATI SARL ne pourra en aucun cas être tenue pour responsable de l'utilisation frauduleuse de ces informations. Le virement ou la fourniture du numéro de carte bancaire et la validation finale de la Commande vaudront preuve de l'acceptation de ladite Commande et vaudront exigibilité des sommes engagées par la saisie des produits figurant sur la Commande. Les registres informatisés, conservés dans les systèmes informatiques de EMATI SARL et de ses partenaires seront considérés comme des preuves des communications, des Commandes et des paiements intervenus entre les Parties.

## **ARTICLE 18. DESACTIVATION DU COMPTE CLIENT**

Le non-respect par le Client des obligations souscrites aux termes des présentes Conditions Générales, tout incident de paiement du prix d'une commande, des agissements contraires aux intérêts de EMATI SARL, la délivrance de fausses informations lors de la création du compte, pourront entraîner la suspension de l'accès au service de EMATI SARL, voire la résiliation de son compte et abonnement en fonction du degré de gravité des agissements en cause, sans qu'il puisse être réclamé des dommages et intérêts ou indemnisations quels qu'ils soient à la société EMATI SARL. EMATI SARL se réserve le droit de refuser toute commande d'un Client avec lequel il existerait un tel litige, même si celui-ci utilise un nouveau compte.

## **ARTICLE 19. SERVICE CLIENT**

Pour toute information ou question, ou question spécifique, le service client est accessible par mail à l'adresse [contact@iseda.fr](mailto:contact@iseda.fr).

## **ARTICLE 20. RESPONSABILITE**

EMATI SARL propose un service de fourniture de produits, mais n'est en aucun cas ni le concepteur, ni le fabricant, ni le prescripteur de ces produits. Dès lors EMATI SARL ne pourra en aucun cas être tenue responsable en cas de dommages corporels ou/et immatériels et/ou matériels pouvant résulter de l'utilisation des produits présents dans le coffret qui sont diffusés sous la seule responsabilité de leurs fabricants, et qui sont utilisés sous la seule responsabilité du Client. Toute réclamation pouvant résulter de l'utilisation des produits présents dans le coffret devra être adressée directement au fabricant. La responsabilité de EMATI SARL au titre des obligations des présentes Conditions Générales de Vente ne saurait être engagée dans le cas où l'inexécution de ses obligations serait imputable au fait d'un tiers même s'il est prévisible, à la faute du Client, ou à la survenance d'un évènement de force majeure tel que défini par les juridictions françaises ou à tout autre évènement qui n'a pas été raisonnablement sous le contrôle exclusif de EMATI SARL. Les informations accessibles sur le Site Internet sont fournies « EN L'ETAT » sans garantie d'aucune sorte, qu'elle soit implicite ou explicite, concernant notamment l'intégrité, l'exactitude, l'actualité, la non contrefaçon, la disponibilité, la fiabilité ou l'exhaustivité des informations, produits, accessoires ou services apparaissant sur le Site Internet de EMATI SARL ou encore leur adéquation à l'utilisation que Le Client projette d'en faire. EMATI SARL ne saurait être tenue pour responsable eu égard aux articles vendus sur son Site Internet notamment en cas de non-conformité à leur notice d'utilisation. La responsabilité de EMATI SARL ne pourra pas davantage être retenue pour tout dommage, causé au Client ou à un tiers, et consécutif à cette utilisation non conforme.

EMATI SARL décline toute responsabilité quant aux dommages directs et indirects, qu'ils soient prévisibles ou non, causés à l'occasion de l'utilisation du site Internet. Dans l'hypothèse où la responsabilité de EMATI SARL devait être établie et retenue à raison d'un préjudice subi par le client et imputable exclusivement à la passation d'une commande, celle-ci est limitée au montant de la commande payée par le client à EMATI SARL.

Toute réclamation déposée par un utilisateur, en ce compris tout Client, contre EMATI SARL doit être formulée dans le mois suivant l'apparition de l'évènement, objet de la réclamation.

## **ARTICLE 21. « INFORMATIQUE ET LIBERTES »**

Les informations et données collectées par EMATI SARL lors de toute commande du Client sont nécessaires pour la gestion des commandes et aux relations commerciales. Elles peuvent être transmises aux sociétés qui contribuent à ces relations telles que celles chargées de l'exécution des services et commandes pour leur gestion, exécution, livraison, traitement et paiement. Ces informations et données sont également conservées à des fins de sécurité, afin de respecter les obligations légales et réglementaires et ainsi que pour permettre à EMATI SARL d'améliorer et de personnaliser les services proposés et les informations adressées. Conformément à la loi informatique et libertés, les Clients disposent d'un droit d'accès et de rectification aux données personnelles qui les concernent. Le Client devra écrire à [contact@iseda.fr](mailto:contact@iseda.fr), en indiquant ses noms, prénoms, e-mail adresse et référence client. En fonction des choix émis lors de la création ou consultation de son compte, Le Client pourra recevoir des offres de EMATI SARL, ainsi que de sociétés partenaires comme indiqué lors de la création du compte. EMATI SARL se réserve le droit d'utiliser les statistiques fournies grâce aux questionnaires que les Clients auront remplis afin d'améliorer son service et celui des marques partenaires.

## **ARTICLE 22. PUBLICITE SUR LE SITE INTERNET**

A tout moment EMATI SARL peut décider de placer des espaces publicitaires sur le site Internet [www.iseda.fr](http://www.iseda.fr). EMATI SARL jouit d'une totale liberté lorsqu'il s'agit du choix de ces annonceurs, des types de visualisation des publicités mais également de leur position sur le site.

## **ARTICLE 23. MODIFICATIONS DES CONDITIONS GENERALES**

EMATI SARL se réserve la possibilité de modifier et de mettre à jour les Conditions Générales de Vente sans préavis. Pour être informés de ces éventuelles modifications, EMATI SARL conseille au Client, et de manière générale à tout utilisateur, de relire les CGV du Site régulièrement. La Commande sera soumise aux CGV en vigueur au moment de la Commande.

## **ARTICLE 24. COMMUNICATION ENTRE LE CLIENT ET EMATI SARL**

En devenant utilisateur du site Internet, le Client reconnaît que les échanges entre lui et EMATI SARL seront principalement électroniques (par email) sauf dans les cas particuliers présentés dans les présentes Conditions Générales ou requis par la loi. Notamment le Client accepte expressément que les factures lui soient transmises par email.

Le Client reconnaît contractuellement que les informations, notifications et contrats sont en parfait accord avec la réglementation en vigueur.

Il est entendu entre les parties que le choix de mode d'échange vaut convention sur la preuve au sens de l'article 1316-2 du Code civil.

## **ARTICLE 25. CONTINUITÉ ET TRANSFERT DES DROITS ET OBLIGATIONS DU CONTRAT**

Les contrats entre le Client et EMATI SARL et/ou ses successeurs et ayants droit ont force obligatoire entre les parties.

Les contrats, les droits et obligations des Clients ne peuvent être cédés ou transférés sans consentement écrit préalable.

Les contrats, les droits et obligations de EMATI SARL peuvent être cédés ou transférés à tout moment sans consentement préalable du Client.

## **ARTICLE 26. GENERALITES**

Non-validité partielle :

Si une ou plusieurs stipulations des présentes CGV sont tenues pour non valides ou déclarées comme telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée.

Non-renonciation :

Le fait pour l'une des Parties de ne pas se prévaloir auprès de l'autre Partie d'un manquement à l'une quelconque des obligations visées au sein des présentes CGV ne saurait être interprété pour l'avenir comme une renonciation à l'obligation en cause.

Loi applicable et juridiction compétente :

Tout litige relatif à l'exécution ou l'interprétation des présentes Conditions Générales sera soumis au tribunal compétent selon la nature du litige.

***Conditions Générales de Ventes du 01/03/2018.***